



Câmara Municipal de Moema

E-mail: contato@camaramoema.mg.gov.br
Fone: (37) 3525-1250—3525 1700
Rua Araguari, 403 – Centro–CEP: 35604-000 – Moema – Minas Gerais

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Câmara Municipal de Moema – MG

APRESENTAÇÃO

A Câmara Municipal de Moema tem como missão representar a população, elaborar leis, fiscalizar os atos do Poder Executivo e promover a participação cidadã. Esta Carta de Serviços ao Usuário tem por finalidade informar aos cidadãos os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, as formas de acesso, os prazos de atendimento e os canais de comunicação disponíveis.

INFORMAÇÕES GERAIS

Endereço: Rua Araguari, nº 403, Centro, Moema/MG

Telefone: (37) 3525-1250

E-mail: contato@camaramoema.mg.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 12h às 18h.

Site: <https://www.camaramoema.mg.gov.br>

SERVIÇOS OFERECIDOS

1. Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

Descrição

Recebimento e atendimento de pedidos de acesso à informação pública, nos termos da Lei Federal nº 12.527/2011.

Como solicitar

- Presencialmente;
- Por e-mail;
- Pelo formulário eletrônico do e-SIC.

Documentos necessários

Documento de identificação do solicitante.



Câmara Municipal de Moema

E-mail: contato@camaramoema.mg.gov.br

Fone: (37) 3525-1250—3525 1700

Rua Araguari, 403 – Centro–CEP: 35604-000 – Moema – Minas Gerais

Prazo para resposta

Até 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias, mediante justificativa.

2. Ouvidoria Legislativa

Descrição

Recebimento de reclamações, denúncias, elogios, sugestões e solicitações relativas aos serviços prestados pela Câmara Municipal.

Como solicitar

- Presencialmente;
- Por e-mail;
- Pelo formulário eletrônico da Ouvidoria.

Prazo para resposta

Até 30 dias, prorrogáveis por igual período mediante justificativa.

3. Consulta à Legislação Municipal

Descrição

Disponibilização de leis municipais, resoluções, decretos legislativos e demais normas aprovadas pela Câmara.

Forma de acesso

- Site institucional;
- Presencialmente na Secretaria da Câmara.

Prazo

Disponível para consulta imediata.

4. Consulta a Projetos de Lei e Proposições

Descrição

Acesso aos projetos de lei, indicações, requerimentos, moções e demais proposições legislativas.



Câmara Municipal de Moema

E-mail: contato@camaramoema.mg.gov.br

Fone: (37) 3525-1250—3525 1700

Rua Araguari, 403 – Centro–CEP: 35604-000 – Moema – Minas Gerais

Forma de acesso

- Site institucional;
- Secretaria da Câmara.

Prazo

Consulta imediata.

5. Acompanhamento das Sessões Legislativas

Descrição

Participação e acompanhamento das reuniões ordinárias, extraordinárias e audiências públicas.

Forma de acesso

- Presencialmente;
- Transmissão pelos canais oficiais da Câmara, quando disponível.

Prazo

Conforme calendário legislativo.

6. Solicitação de Certidões e Documentos

Descrição

Emissão de certidões, declarações e cópias de documentos públicos.

Como solicitar

Protocolo presencial ou eletrônico.

Documentos necessários

Documento de identificação e requerimento.

Prazo

Até 15 dias úteis.



Câmara Municipal de Moema

E-mail: contato@camaramoema.mg.gov.br

Fone: (37) 3525-1250—3525 1700

Rua Araguari, 403 – Centro–CEP: 35604-000 – Moema – Minas Gerais

7. Protocolo de Documentos

Descrição

Recebimento de requerimentos, ofícios, representações e demais documentos destinados à Câmara Municipal.

Forma de acesso

Presencialmente ou por meio eletrônico.

Prazo

Protocolo imediato.

8. Solicitação de Uso do Plenário

Descrição

Pedido de utilização do Plenário da Câmara para eventos institucionais, educacionais e de interesse público.

Como solicitar

Mediante requerimento formal dirigido à Presidência.

Prazo para análise

Até 5 dias úteis.

COMPROMISSOS DE ATENDIMENTO

A Câmara Municipal de Moema compromete-se a:

- Atender com urbanidade, respeito e eficiência;
- Garantir acesso às informações públicas;
- Assegurar tratamento igualitário aos usuários;
- Promover transparência e participação social;
- Cumprir os prazos legais de resposta.



Câmara Municipal de Moema

E-mail: contato@camaramoema.mg.gov.br

Fone: (37) 3525-1250—3525 1700

Rua Araguari, 403 – Centro–CEP: 35604-000 – Moema – Minas Gerais

CANAIS PARA MANIFESTAÇÕES

O cidadão poderá apresentar:

- Reclamações;
- Sugestões;
- Elogios;
- Solicitações;
- Denúncias.

Por meio da Ouvidoria da Câmara Municipal via site institucional.

Presencialmente.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

- Constituição Federal de 1988;
- Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação);
- Lei Federal nº 13.460/2017 (Direitos dos Usuários dos Serviços Públicos);
- Lei Federal nº 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos);
- Lei Orgânica do Município de Moema;
- Regimento Interno da Câmara Municipal de Moema.